

¿Qué es un login?

Es la palabra o conjunto de caracteres ubicados antes del @ o a la izquierda del mismo. Este es un identificador digital necesario para identificar privilegios y/o correspondencia.

¿Qué es un dominio?

Es lo que vendría siendo la razón social de un establecimiento o local registrado, pero en este caso ubicado solo en la Web. También podría definirse como un nombre base que agrupa a un conjunto de equipos o dispositivos y que permite proporcionar nombres de equipo más fácilmente recordables en lugar de una dirección IP numérica.

¿Cuál es la diferencia entre el dominio nacional e internacional?

Los dominios nacionales son entregados por la autoridad nacional de Internet en el caso de Venezuela sería Reacciun, los dominios que ellos entregan finalizan en .ve, los dominios internacionales no tienen siglas que vayan atadas a ningún país, y pueden ser adquiridos con diversos proveedores.

¿Podré visualizar mi buzón de correo desde cualquier parte del mundo y sin importar el proveedor?

Sí, todos los ISP a nivel mundial deben permitir a sus clientes conectarse a cualquier proveedor de servicios.

¿Podré enviar correo desde cualquier parte del mundo y sin importar el proveedor?

Sí usa Webmail puede enviar correo desde cualquier parte, sí usa algún programa de correo (Microsoft Outlook, Outlook Express, Mozilla Thunderbird) no lo podrá hacer, ya que este servidor de correo sólo está habilitado para las redes de IFX Venezuela.

¿Puedo enviar archivos pesados y cuál es el tamaño máximo permitido?

Sí usa Webmail, sólo podrá enviar hasta 5 Megas, sí usa algún programa de correo (Microsoft Outlook, Outlook Express, Mozilla Thunderbird) no podrá pasar de 20 Megas.

En caso que requiera un archivo más grande lo recomendable es usar herramientas de compresión que permitan la división del archivo en múltiples partes, uno de ellos es 7zip (<http://www.7zip.org>)

¿Porque no puedo emplear biñetas o caracteres especiales en la creación de mi login o password?

En el caso del login sólo son permitidos letras: desde la "A a la Z", números desde el "0 al 9", el uso del punto ".", y el uso del underscore "_". En el caso del password puede usar cualquier carácter disponible siempre y recuerde la manera exacta en qué lo colocó.

¿Para aumentar la capacidad de almacenaje de mi buzón que debo hacer?

Debe contactar nuestro personal de Ventas a través de ventas@ifxnw.com.ve o a través de nuestros teléfonos 58 212 2057500, o 0212 2057500 sí llama desde Venezuela.

¿Al llegar al tope de la capacidad del buzón, que pasa con los correos que no me pudieron llegar o entrar en la bandeja de entrada?

Son automáticamente descartados.

¿Si soy suspendido por falta de pago, pierdo mi data recibida o información?

La información que tenía antes de ser suspendido la mantendrá sin problema, pero no podrá recibir nuevos mensajes, ni revisar los buzones, hasta no ser reactivado nuevamente.

¿Como configuro el correo electrónico en mi PC o equipo?

Existen muchas guías en Internet para configurar su programa de correo, en el sitio <http://webmail.ifxnw.com.ve>, puede conseguir las que nosotros editamos para nuestros clientes.

¿Cómo depuro o hago limpieza en un correo?

Sí desea hacer una depuración parcial debe ingresar al webmail y borrar los mensajes que no desea, sí desea una depuración total o eliminación de todos los mensajes puede solicitarla a nuestro personal técnico a través de sopORTE@ifxnw.com.ve, o llamando a los teléfonos 58 212 2057500, o 0212 2057500sí llama desde Venezuela.

¿Cómo puedo identificar los virus para no abrirlos?

Aunque nuestros sistemas cuentan con sistemas antivirus bastante efectivos, es inevitable que algún virus pueda ser transmitido antes que sea descubierto, por tanto tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Tenga el antivirus de su equipo siempre actualizado y vigente.
- Evite abrir mensajes de remitentes o de direcciones de correo que no conozca.
- Desactive la vista previa de su programa de correo.

¿Cómo puedo insertar mi firma automática en todo correo saliente?

Sí acostumbra revisar su correo electrónico vía Webmail, en la parte de configuración puede crear una identidad. Sí revisa su correo a través de algún programa para recibirlo localmente, debe consultar con el soporte o la documentación de dicho programa.

¿Qué es un alias?

Es una dirección de correo que puede ir sustituir una dirección de correo, por ejemplo ventas@sudominio.com puede ser recibido por el usuario jose@sudominio.com

¿Cómo puedo bloquear un remitente no deseado?

Existen diversas herramientas antispam para evitar los correos y/o los remitentes no deseados, algunos permiten ser “educados” y otros hay que configurar filtros o reglas de mensaje, consulte la documentación de su programa de correo electrónico.

¿Cómo puedo activar un autoreply?

Consulte la documentación de su programa de correo electrónico, en los sistemas de correo de IFX Networks Venezuela, no se habilita la opción de autoreply, debido a que muchas veces son considerados como spam.

¿Puedo enviar y recibir correo desde mi teléfono celular?

Puede recibir siempre y cuando su teléfono celular soporte pop3, imap (preferiblemente), para enviar deberá usar el servidor de correo de su proveedor

Estoy enviando correos desde el servidor de otro proveedor y dicho correo se me devuelve con un mensaje que dice **blocked using xx.xxxxx.xxxx; Blocked - see <http://www.xxxxxx.xxxt/xxxx.123.123.123.123>** ¿qué puedo hacer?

IFX consulta las listas negras de las siguientes organizaciones:

www.spamcop.net (bl.spamcop.net)

www.spamhause.org (zen.spamhaus.org)

Debe entrar en los sitios anteriormente mencionados y pedir la desincorporación de su ip de dicha lista, muchas veces tendrá que pedirselo a su proveedor de servicios de Internet, en el caso de ser IFX deberá solicitarlo vía correo a soporte@ifxnw.com.ve

¿ Cuánto tiempo se mantienen los mensajes que elimino o muevo a la carpeta papelera?

Sí Ud. No vacía la carpeta “papelera” todos los mensajes que se encuentra allí son borrados el primero (1) y quince (15) de cada mes .

¿ Sí no acceso mi correo qué sucede con los mensajes sin leer que están allí?

Sí Ud. No revisa a su correo en un periodo máximo de 60 días, los mensajes que tengan más de 60 días sin ser leídos serán eliminados.

¿ Cuándo intento eliminar un mensaje o enviarlo a la papelera, me aparece un mensaje que se lee “No se pudo mover el mensaje”, qué puedo hacer?

Esto ocurre cuando su espacio en el buzón esta totalmente lleno o con muy poco espacio, por esto no podrá guardar el mensaje en la papelera, tendrá que eliminarlo totalmente pulsando la Tecla Shift y la tecla suprimir simultáneamente.